Tenda

Installation Guide

Wi-Fi 4G LTE Router

Contents

01 / Figure

03 / English

07 / Deutsch

11 / Italiano

15 / Español

19 / Français

23 / Čeština

27 / Bahasa Indonesia

31 / Tiếng Việt

35 / Melayu

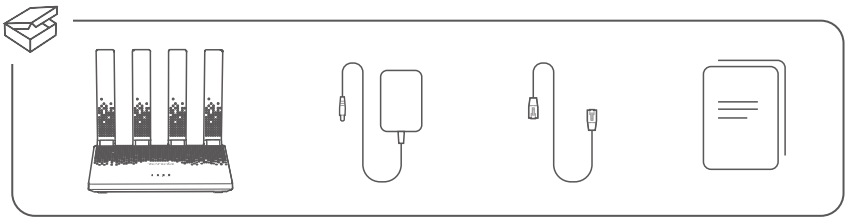
39 / Русский

43 / Polski

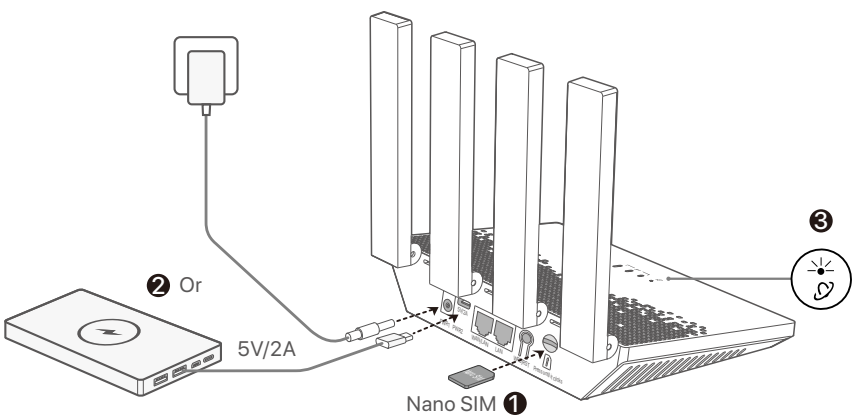
47 / Türkçe

51 / ไทย

Figure

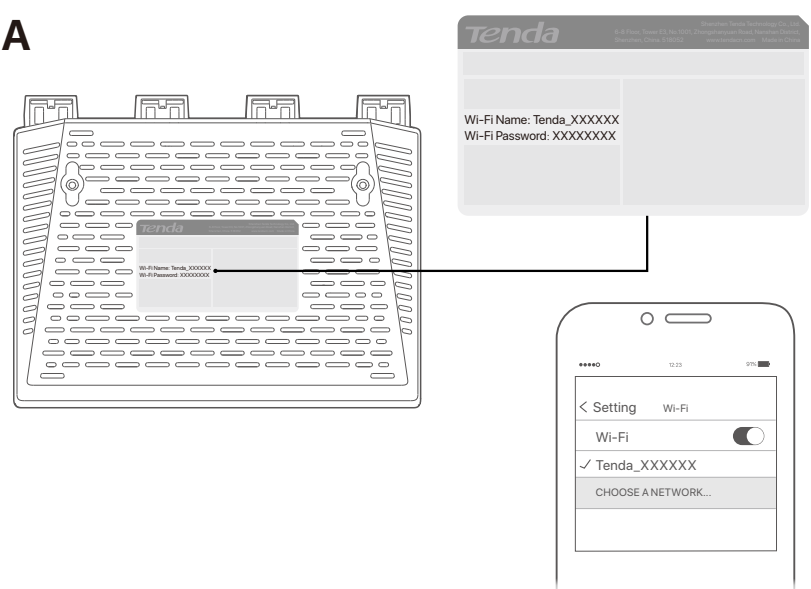


1

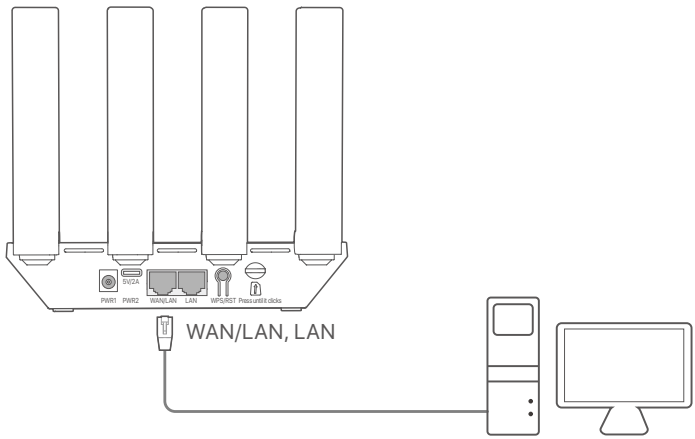

❷ Or
5V/2A
❸
Nano SIM ❶

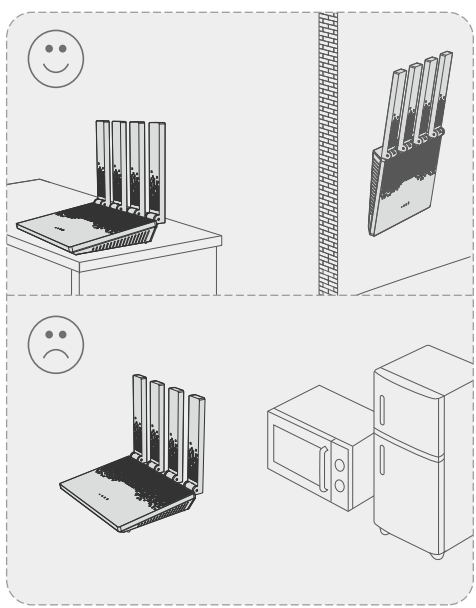
2

A


Tenda
Wi-Fi Name: Tenda_XXXXXX
Wi-Fi Password: XXXXXXXX
Setting
Wi-Fi
Wi-Fi
✓ Tenda_XXXXXX
CHOOSE A NETWORK...

B





* Keep away from metal objects, weak-current boxes and high-power appliances.

FAQ

Q1: What should I do if I cannot access the internet?

A1:

- Check that your SIM card supports LTE or WCDMA.
- Check that your SIM card is in your ISP's service area.
- Check that your SIM card balance is sufficient.
- Start a web browser on the device connected to the router, and access **http://tendawifi.com**. Then, solve the problem as prompted on the page.
- Confirm with your ISP if you are in a roaming service area. If yes, log in to the web user interface of the router and navigate to **Internet Settings** to enable **Data Roaming**.

If the problem persists, contact our technical support.

Q2: What should I do if I cannot access the web user interface of the router by visiting http://tendawifi.com?

A2: First, try to visit **http://tendawifi.com** or **http://192.168.0.1** in the address bar (not the search bar).

If you log in with a Wi-Fi-enabled device, such as a smartphone:

- Ensure that your smartphone is connected to the Wi-Fi network of the router.
- Disable the cellular network of your smartphone.
- Clear the cache of your web browser or use another web browser and try again.

If you log in with a wired device, such as a computer:

- Ensure that the computer is properly connected to the router.
- Ensure that the computer is set to **Obtain an IP address automatically** and **Obtain DNS server address automatically**.
- Clear the cache of your web browser or use another web browser and try again.

If the problem persists, refer to **Q3** to reset the router and try again.

Q3: How to reset the router?

A3: When the device is operating normally, press and hold the **WPS/RST** button for at least 8 seconds. When all indicators light off and then light up, the router is reset successfully.

Q4: How do I access the internet through the SIM card or (and) WAN port?

A4: Connect your smartphone to the router's Wi-Fi, log in to the router's web user interface, and enable the Failover function on the **Internet Settings** page. Insert a SIM card (if available), connect the **WAN/LAN** port to the internet using an Ethernet cable, and configure the corresponding internet parameters.

Tips

- When you access the internet through the SIM card and WAN port, the WAN port is prioritized for internet access by default. You can manually switch the SIM card or WAN port to the current internet connection method on the **Internet Status** page as required.
- If there is a network failure, the router will automatically switch to an available internet connection method.

Q5: What should I do if I forget my Wi-Fi password?

A5: Connect your computer to the LAN port of the router using an Ethernet cable, log in to the router's web user interface, navigate to **Wi-Fi Settings** > **Wi-Fi Name & Password**, and find your Wi-Fi password.

Appendix

Indicators

Indicators		Status	Description
	Internet	Solid on	The router is connected to the internet.
		Blinking slowly	No internet access is available.
		Blinking fast	The router is performing WPS negotiation.
		Off	The router is powered off.
	Signal	3 bars	Good signal
		2 bars	Fair signal
		1 bar	Poor signal
		Off	No signal

Jacks, Ports and Buttons

Jacks/Ports/Buttons	Description
 PWR1	Use the power adapter to connect the router to a power source.
 PWR2	Use a Type-C cable to connect the router to devices such as power banks (5V/2A recommended). Note For stable performance, use a USB-C charging cable within 1.2 meters. Longer or non-compliant cables may cause the router to reboot.
 WAN/LAN	Used to connect to devices such as computers, switches or game machines. When the Failover function is enabled, the WAN/LAN port can connect to devices such as ONTs or DSL modems.
 LAN	
 WPS/RST	– WPS: Press and release the button within 3 seconds to trigger WPS negotiation. – RST: Press and hold the button for at least 8 seconds, then release it to restore factory settings.
	Insert your Nano SIM card into the slot.

English

Video and More Info

Scan the QR code or visit **www.tendacn.com** for installation videos, technical specifications, user guides, Symbols on Products and Materials and more information.
The label showing the product name and model can be found on the bottom of the router.

FAQ

Q1: Was soll ich tun, wenn ich keinen Internetzugang habe?
A1:

- Überprüfen Sie, ob Ihre SIM-Karte LTE oder WCDMA unterstützt.
- Überprüfen Sie, ob sich Ihre SIM-Karte Versorgungsbereich Ihres Internetanbieters befindet.
- Überprüfen Sie, ob das Guthaben Ihrer SIM-Karte ausreichend ist.
- Öffnen Sie einen Webbrowser auf einem mit dem Router verbundenen Gerät und gehen Sie auf **http://tendawifi.com**. Lösen Sie anschließend das Problem gemäß den Anweisungen auf der Seite.
- Erkundigen Sie sich bei Ihrem Internetanbieter, ob Sie sich in einem Roaming-Gebiet befinden. Wenn ja, melden Sie sich bei der Web-Benutzeroberfläche des Routers an und gehen Sie zu den **Internet-Einstellungen**, um **Daten-Roaming** zu aktivieren.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an unseren technischen Support.

Q2: Was soll ich tun, wenn ich nicht auf die Weboberfläche des Routers über http://tendawifi.com zugreifen kann?

A2: Versuchen Sie zunächst, **http://tendawifi.com** oder **http://192.168.0.1** in der Adressleiste (nicht im Suchfeld) aufzurufen.

Wenn Sie ein WLAN-fähiges Gerät wie ein Smartphone verwenden:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit dem WLAN des Routers verbunden ist.
- Deaktivieren Sie das Mobilfunknetz Ihres Smartphones.
- Löschen Sie den Cache Ihres Browsers oder verwenden Sie einen anderen Browser und versuchen Sie es erneut.

Wenn Sie ein kabelgebundenes Gerät wie einen Computer verwenden:

- Stellen Sie sicher, dass der Computer ordnungsgemäß mit dem Router verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer auf **IP-Adresse automatisch beziehen** und **DNS-Serveradresse automatisch beziehen** eingestellt ist.
- Löschen Sie den Cache Ihres Browsers oder verwenden Sie einen anderen Browser und versuchen Sie es erneut.

Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie **Q3**, um den Router zurückzusetzen, und versuchen Sie es erneut.

Q3: Wie setze ich den Router zurück?

A3: Wenn das Gerät normal arbeitet, halten Sie die **WPS/RST**-Taste mindestens 8 Sekunden lang gedrückt. Wenn alle Anzeigen erlöschen und anschließend wieder aufleuchten, wurde der Router erfolgreich zurückgesetzt.

Q4: Wie greife ich über die SIM-Karte oder (und) den WAN-Port auf das Internet zu?

A4: Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN des Routers, melden Sie sich an der Weboberfläche des Routers an und aktivieren Sie die Failover-Funktion auf der Seite **Internet-Einstellungen**. Setzen Sie eine SIM-Karte ein (falls verfügbar), verbinden Sie den **WAN/LAN**-Port über ein Ethernet-Kabel mit dem Internet und konfigurieren Sie die entsprechenden Internetparameter.

Tipps

- Wenn Sie über die SIM-Karte und den WAN-Port auf das Internet zugreifen, wird der WAN-Port standardmäßig für den Internetzugang priorisiert. Sie können die SIM-Karte oder den WAN-Port bei Bedarf auf der Seite **Internet-Status** manuell auf die aktuelle Internetverbindungsmethode umstellen.
- Bei einem Netzwerkausfall wechselt der Router automatisch zu einer verfügbaren Internetverbindungsmethode.

Q5: Was soll ich tun, wenn ich mein WLAN-Passwort vergessen habe?

A5: Verbinden Sie Ihren Computer über ein Ethernet-Kabel mit dem LAN-Port des Routers, melden Sie sich an der Weboberfläche an, navigieren Sie zu **WLAN-Einstellungen** > **Wi-Fi Name & Passwort** und suchen Sie Ihr WLAN-Passwort.

Anhang

Indikatoren

Indikatoren		Status	Beschreibung
	Internet	Dauerleuchten	Der Router ist mit dem Internet verbunden.
		Langsames Blinken	Kein Internetzugang verfügbar.
		Schnelles Blinken	Der Router führt eine WPS-Aushandlung durch.
		Aus	Der Router ist ausgeschaltet.
	Signal	3 Balken	Gutes Signal
		2 Balken	Mittleres Signal
		1 Balken	Schwaches Signal
		Aus	Kein Signal

Buchsen, Anschlüsse und Tasten

Buchsen/Anschlüsse /Tasten	Beschreibung
PWR1	Verwenden Sie das Netzteil, um den Router mit einer Stromquelle zu verbinden.
PWR2	Verwenden Sie ein Type-C-Kabel, um den Router mit Geräten wie Powerbanks zu verbinden (5V/2A empfohlen). Hinweis Für eine stabile Leistung verwenden Sie bitte ein USB-C-Ladekabel mit einer Länge von höchstens 1,2 m. Längere oder nicht normgerechte Kabel können dazu führen, dass der Router neu startet.
WAN/LAN	Zum Anschluss an Geräte wie Computer, Switches oder Spielkonsolen. Wenn die Failover-Funktion aktiviert ist, kann der WAN/LAN-Port an Geräte wie ONTs oder DSL-Modems angeschlossen werden.
LAN	
WPS/RST	– WPS: Drücken Sie die Taste und lassen Sie sie innerhalb von 3 Sekunden los, um die WPS-Verhandlung auszulösen. – RST: Halten Sie die Taste mindestens 8 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie dann los, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.
	Legen Sie Ihre Nano-SIM-Karte in diesen Slot ein.

Video und weitere Informationen

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie **www.tendacn.com** für Installationsvideos, technische Daten, Benutzerhandbücher, Symbols on Products and Materials und weitere Informationen.
Das Etikett mit Produktname und Modell befindet sich auf der Unterseite des Routers.

DOMANDE FREQUENTI

Q1: Cosa devo fare se non riesco ad accedere a Internet?

A1:

- Verificare che la scheda SIM supporti LTE o WCDMA.
- Verificare che la scheda SIM si trovi nell'area di servizio del proprio ISP.
- Verificare che il credito della scheda SIM sia sufficiente.
- Aprire una pagina del prioprio browser Web sul dispositivo collegato al router e visitare **http://tendawifi.com**. Quindi, risolvere il problema seguendo le indicazioni visualizzate sulla pagina.
- Verificare con il proprio ISP se ci si trova in un'area di servizio di roaming. In caso affermativo, accedere all'interfaccia web del router e navigare in **Impostazioni internet** per abilitare il **Roaming dati**.

Se il problema persiste, contattare il nostro supporto tecnico.

Q2: Cosa devo fare se non riesco ad accedere all'interfaccia web del router tramite http://tendawifi.com?

A2: Prova prima a visitare **http://tendawifi.com** o **http://192.168.0.1** nella barra degli indirizzi (non nella barra di ricerca).

Se accedi con un dispositivo Wi-Fi, come uno smartphone:

- Assicurati che lo smartphone sia connesso alla rete Wi-Fi del router.
- Disattiva la rete cellulare dello smartphone.
- Cancella la cache del browser o usa un altro browser e riprova.

Se accedi con un dispositivo cablato, come un computer:

- Assicuratevi che il computer si sia collegato correttamente al router.
- Assicurarsi che il computer sia impostato su **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e **Ottieni automaticamente l'indirizzo del server DNS**.
- Cancella la cache del browser o usa un altro browser e riprova.

Se il problema persiste, consultare la sezione **Q3** per resettare il router e riprovare.

Q3: Come resettare il router?

A3: Quando il dispositivo funziona normalmente, tenere premuto il pulsante **WPS/RST** per almeno 8 secondi. Quando tutti gli indicatori si spengono e poi si riaccendono, il router è stato reimpostato correttamente.

Q4: Come posso accedere a Internet tramite la scheda SIM o (e) la porta WAN?

A4: Connetti lo smartphone al Wi-Fi del router, accedi all'interfaccia web e abilita la funzione Failover nella pagina **Impostazioni internet**. Inserisci una SIM (se disponibile), collega la porta **WAN/LAN** a Internet tramite cavo Ethernet e configura i parametri Internet.

Suggerimenti

- Quando si accede a Internet tramite la scheda SIM e la porta WAN, la porta WAN è prioritaria per l'accesso a Internet per impostazione predefinita. È possibile cambiare manualmente la scheda SIM o la porta WAN sul metodo di connessione Internet corrente nella pagina **Stato Internet**, come richiesto.
- In caso di errore di rete, il router passerà automaticamente a un altro metodo di connessione Internet disponibile.

Q5: Cosa devo fare se dimentico la password Wi-Fi?

A5: Collegare il computer alla porta LAN del router tramite un cavo Ethernet, accedi all'interfaccia web, vai su **Impostazioni Wi-Fi** > **Nome e password Wi-Fi** e visualizza la tua password Wi-Fi.

Appendice

Indicatori

Indicatori		Stato	Descrizione
	Internet	Acceso fisso	Il router è connesso a Internet.
		Lampeggio lento	Nessun accesso a Internet disponibile.
		Lampeggio veloce	Il router sta eseguendo la negoziazione WPS.
		Spento	Il router è spento.
	Segnale	3 barre	Segnale buono
		2 barre	Segnale discreto
		1 barra	Segnale debole
		Spento	Nessun segnale

Jack, Porte e Pulsanti

Jack/Porte/Pulsanti	Descrizione
 PWR1	Utilizzare l'adattatore di alimentazione per collegare il router a una fonte di alimentazione.
 PWR2	Utilizzare un cavo Type-C per collegare il router a dispositivi come power bank (consigliato 5V/2A). Nota Per garantire prestazioni stabili, utilizzare un cavo di ricarica USB-C lungo al massimo 1,2 m. Cavi più lunghi o non conformi possono causare il riavvio del router.
 WAN/LAN  LAN	Usata per collegare dispositivi come computer, switch o console di gioco. Quando la funzione Failover è abilitata, la porta WAN/LAN può collegarsi a dispositivi come ONT o modem DSL.
 WPS/RST	– WPS: Premere e rilasciare il pulsante entro 3 secondi per avviare la negoziazione WPS. – RST: Tenere premuto il pulsante per almeno 8 secondi, quindi rilasciarlo per ripristinare le impostazioni di fabbrica.
	Inserire la scheda Nano SIM in questo slot.

Video e maggiori informazioni

Scansiona il codice QR o visita **www.tendacn.com** per video di installazione, specifiche tecniche, manuali d'uso, Symbols on Products and Materials e maggiori informazioni.
L'etichetta con nome e modello del prodotto si trova nella parte inferiore del router.

Preguntas frecuentes (FAQ)

P1: ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

R1:

- Verifica que su tarjeta SIM sea compatible con LTE o WCDMA.
- Verifica que tu tarjeta SIM cuente con cobertura de servicio en la zona en la que te encuentres.
- Verifica que su tarjeta SIM tenga suficiente saldo.
- Accede la interfaz web del dispositivo conectado al router y accede a **http://tendawifi.com**. A continuación, solucione el problema siguiendo las indicaciones de la página.
- Confirma con tu ISP si te encuentras en un área de servicio roaming. En caso afirmativo, inicia sesión en la interfaz web del router y accede a **Configuración de Internet** para habilitar la **Roaming de datos**.

Si el problema persiste, pónte en contacto con nuestro servicio técnico.

P2: ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a la interfaz web del router visitando http://tendawifi.com?

R2: Primero, intenta visitar **http://tendawifi.com** o **http://192.168.0.1** en la barra de direcciones (no en el buscador).

Si inicias sesión con un dispositivo Wi-Fi, como un smartphone:

- Asegúrate de que el smartphone esté conectado a la red Wi-Fi del router.
- Desactiva la red móvil del smartphone.
- Borra la caché del navegador o usa otro navegador e inténtalo de nuevo.

Si inicias sesión con un dispositivo por cable como un ordenador:

- Asegúrate de que el ordenador se haya conectado correctamente al router.
- Asegúrese de que la computadora esté configurada en **Obtener una dirección IP automáticamente** y **Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.**
- Borra la caché del navegador o usa otro navegador e inténtalo de nuevo.

Si el problema persiste, consulte la **P3** para reiniciar el router e inténtelo de nuevo.

P3: ¿Cómo reiniciar el router?

R3: Cuando el dispositivo funcione con normalidad, mantenga pulsado el botón **WPS/RST** durante al menos 8 segundos. Cuando todos los indicadores se apaguen y luego se enciendan, el router se habrá restablecido correctamente.

P4: ¿Cómo puedo acceder a Internet a través de la tarjeta SIM o (y) el puerto WAN?

R4: Conecta tu smartphone al Wi-Fi del router, accede a la interfaz web y activa la función Failover (conmutación error) en la página **Configuración de Internet**. Inserta una tarjeta SIM (si está disponible), conecta el puerto **WAN/LAN** al Internet mediante un cable Ethernet y configura los parámetros correspondientes.

Consejos

- Cuando accede a Internet a través de la tarjeta SIM y el puerto WAN, el puerto WAN tiene prioridad para el acceso a Internet de forma predeterminada. Puede cambiar manualmente la tarjeta SIM o el puerto WAN al método de conexión a Internet actual en la página **Estado de Internet** según sea necesario.
- Si hay un fallo de red, el router cambiará automáticamente a un método de conexión a Internet disponible.

P5: ¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña Wi-Fi?

R5: Conecte el ordenador al puerto LAN del router mediante un cable Ethernet, accede a la interfaz web, ve a **Configuración de Wi-Fi** > **Nombre y contr. Wi-Fi** y consulta tu contraseña.

Apéndice

Indicadores

Indicadores		Estado	Descripción
	Internet	Encendido fijo	El router está conectado a internet.
		Parpadeo lento	No hay acceso a internet.
		Parpadeo rápido	El router está realizando la negociación WPS.
		Apagado	El router está apagado.
	Señal	3 barras	Buena señal
		2 barras	Señal regular
		1 barra	Señal débil
		Apagado	Sin señal

Conectores, Puertos y Botones

Conectores/Puertos/ Botones	Descripción
 PWR1	Use el adaptador de corriente para conectar el router a una fuente de alimentación.
 PWR2	Use un cable Type-C para conectar el router a dispositivos como bancos de energía (recomendado 5V/2A). Nota Para garantizar un funcionamiento correcto, utilice un cable de carga USB-C de hasta 1,2m. Los cables más largos o no compatibles pueden provocar el reinicio del router.
 WAN/LAN  LAN	Se usa para conectar dispositivos como ordenadores, switches o consolas. Cuando la función Failover está habilitada, el puerto WAN/LAN puede conectarse a dispositivos como ONT o módems DSL.
 WPS/RST	– WPS: Pulse y suelte el botón en un plazo de 3 segundos para iniciar la negociación WPS. – RST: Mantenga pulsado el botón durante al menos 8 segundos y, a continuación, suéltelo para restaurar los ajustes de fábrica.
	Inserte su tarjeta Nano SIM en esta ranura.

Vídeo y más información

Escanear el código QR o visitar **www.tendacn.com** para ver videos de instalación, especificaciones técnicas, guías de usuario, Symbols on Products and Materials y más información. La etiqueta con el nombre y modelo del producto se encuentra en la parte inferior del router.

FAQ

Q1 : Que faire si je ne peux pas accéder à Internet ?

A1 :

- Vérifiez que votre carte SIM est compatible avec LTE ou WCDMA.
- Vérifiez que votre carte SIM se trouve dans la zone de service de votre FAI.
- Vérifiez que le solde de votre carte SIM est suffisant.
- Démarrez un navigateur Web sur l'appareil connecté au routeur et accédez à **http://tendawifi.com**. Ensuite, résolvez le problème en suivant les instructions affichées sur la page.
- Vérifiez auprès de votre FAI si vous vous trouvez dans une zone de service d'itinérance. Si oui, connectez-vous à l'interface utilisateur Web du routeur et accédez aux **Réglages Internet** pour activer **Itinérance de données**.

Si le problème persiste, contactez notre support technique.

Q2 : Que faire si je ne peux pas accéder à l'interface Web du routeur via http://tendawifi.com ?

A2 : Essayez d'abord de visiter **http://tendawifi.com** ou **http://192.168.0.1** dans la barre d'adresse (et non dans la barre de recherche).

Si vous utilisez un appareil Wi-Fi, comme un smartphone :

- Assurez-vous que le smartphone est connecté au réseau Wi-Fi du routeur.
- Désactivez le réseau mobile du smartphone.
- Videz le cache du navigateur ou essayez un autre navigateur.

Si vous utilisez un appareil filaire comme un ordinateur :

- Assurez-vous que l'ordinateur est correctement connecté au routeur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est configuré sur **Obtenir automatiquement une adresse IP** et **Obtenir l'adresse du serveur DNS**.
- Videz le cache du navigateur ou essayez un autre navigateur.

Si le problème persiste, reportez-vous à la section **Q3** pour réinitialiser le routeur et réessayez.

Q3 : Comment réinitialiser le routeur ?

A3 : Lorsque l'appareil fonctionne normalement, maintenez le bouton **WPS/RST** enfoncé pendant au moins 8 secondes. Lorsque tous les voyants s'éteignent puis se rallument, le routeur a été réinitialisé avec succès.

Q4 : Comment accéder à Internet via la carte SIM ou (et) le port WAN ?

A4 : Connectez votre smartphone au Wi-Fi du routeur, accédez à l'interface Web, activez la fonction Failover dans la page **Réglages Internet**. Insérez une carte SIM (si disponible), connectez le port **WAN/LAN** à Internet via un câble Ethernet et configurez les paramètres nécessaires.

Conseils

- Lorsque vous accédez à Internet via la carte SIM et le WAN port est prioritaire pour l'accès Internet par défaut. Vous pouvez basculer manuellement la carte SIM ou le port WAN sur la méthode de connexion Internet actuelle sur la page **État Internet** selon vos besoins.
- En cas de défaillance du réseau, le routeur bascule automatiquement vers une méthode de connexion Internet disponible.

Q5 : Que faire si j'oublie mon mot de passe Wi-Fi ?

A5 : Connectez votre ordinateur au port LAN du routeur à l'aide d'un câble Ethernet, accédez à l'interface Web, ouvrez **Réglages du Wi-Fi** > **Nom Wi-Fi et mot de passe** pour voir votre mot de passe.

Annexe

Indicateurs

Indicateurs		État	Description
	Internet	Allumé fixe	Le routeur est connecté à Internet.
		Clignotement lent	Aucun accès Internet disponible.
		Clignotement rapide	Le routeur effectue une négociation WPS.
		Éteint	Le routeur est hors tension.
	Signal	3 barres	Bon signal
		2 barres	Signal moyen
		1 barre	Signal faible
		Éteint	Aucun signal

Prise, Ports et Boutons

Prise/Ports/Boutons	Description
 PWR1	Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter le routeur à une source d'alimentation.
 PWR2	Utilisez un câble Type-C pour connecter le routeur à des appareils tels que des batteries externes (5V/2A recommandé). Remarque Pour garantir des performances stables, utilisez un câble de charge USB-C d'une longueur maximale de 1,2 m. Les câbles plus longs ou non conformes peuvent entraîner le redémarrage du routeur.
 WAN/LAN  LAN	Utilisé pour connecter des appareils comme des ordinateurs, des commutateurs ou des consoles de jeu. Lorsque la fonction Failover est activée, le port WAN/LAN peut se connecter à des appareils tels que des ONT ou des modems DSL.
 WPS/RST	– WPS : Appuyez sur le bouton et relâchez-le dans les 3 secondes pour déclencher la négociation WPS. – RST : Maintenez le bouton enfoncé pendant au moins 8 secondes, puis relâchez-le pour restaurer les paramètres d'usine.
	Insérez votre carte Nano SIM dans cette fente.

Vidéo et plus d'informations

Scannez le code QR ou visitez **www.tendacn.com** pour obtenir des vidéos d'installation, des spécifications techniques, des guides d'utilisation, des Symbols on Products and Materials, ainsi que d'autres informations.
L'étiquette indiquant le nom et le modèle du produit se trouve sur la partie inférieure du routeur.

Odpovědi na časté dotazy (FAQ)

Q1: Co mám dělat, když se nemohu připojit k internetu?

A1:

- Zkontrolujte, zda vaše SIM karta podporuje LTE nebo WCDMA.
- Zkontrolujte, zda se vaše SIM karta nachází v provozní oblasti vašeho poskytovatele internetových služeb.
- Zkontrolujte, zda je zůstatek na vaší SIM kartě dostatečný.
- Spusťte webový prohlížeč v zařízení, které je připojené k routeru, a zadejte stránky **http://tendawifi.com**. Poté vyřešte problém podle pokynů zobrazených na stránce.
- Ověřte u svého poskytovatele internetových služeb, zda se nacházíte v oblasti roamingových služeb. Pokud ano, přihlaste se k webovému uživatelskému rozhraní routeru a přejděte do **Nastavení internetu** a povolte **Datový roaming**.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na naši technickou podporu.

Q2: Co mám dělat, když se nemohu dostat do webového rozhraní routeru přes http://tendawifi.com?

A2: Nejprve zkuste otevřít **http://tendawifi.com** nebo **http://192.168.0.1** v adresním řádku (ne ve vyhledávání).

Pokud se přihlašujete pomocí zařízení s Wi-Fi, jako je smartphone:

- Ujistěte se, že je smartphone připojen k Wi-Fi routeru.
- Vypněte mobilní síť telefonu.
- Vymažte mezipaměť prohlížeče nebo použijte jiný prohlížeč.

Pokud používáte kabelové zařízení, například počítač:

- Zkontrolujte, zda je počítač k routeru správně připojen.
- Ujistěte se, že je počítač nastaven na **Získat adresu IP automaticky a Získat adresu serveru DNS automaticky**.
- Vymažte mezipaměť prohlížeče nebo použijte jiný prohlížeč.

Při přetrvávání problému si pročtěte **Q3** a vyresetujte router a zkuste to znovu.

Q3: Jak vyresetovat router?

A3: Když zařízení pracuje normálně, stiskněte a podržte tlačítko **WPS/RST** alespoň 8 sekund. Když všechny indikátory zhasnou a poté se znovu rozsvítí, router byl úspěšně resetován.

Q4: Jak se dostanu k internetu přes SIM kartu nebo (a) port WAN?

A4: Připojte smartphone k Wi-Fi routeru, přihlaste se do webového rozhraní, povolte funkci Failover na stránce **Nastavení internetu**. Vložte SIM kartu (pokud je k dispozici), připojte port **WAN/LAN** k internetu pomocí Ethernetového kabelu a nakonfigurujte parametry.

Tipy

- Když přistupujete k internetu přes SIM kartu a port WAN, port WAN má ve výchozím nastavení prioritu pro přístup k internetu. Na stránce **Stav internetu** můžete podle potřeby ručně přepnout SIM kartu nebo port WAN na aktuální způsob připojení k internetu.
- Pokud dojde k poruše sítě, router se automaticky přepne na dostupný způsob připojení k internetu.

Q5: Co mám dělat, když zapomenu heslo k Wi-Fi?

A5: Připojte počítač k portu LAN routeru pomocí ethernetového kabelu, přihlaste se do webového rozhraní a otevřete **Nastavení Wi-Fi** > **Název a heslo Wi-Fi** a zobrazte heslo.

Příloha

Indikátory

Indikátory		Stav	Popis
	Internet	Trvale svítí	Router je připojen k internetu.
		Pomalu bliká	Není k dispozici přístup k internetu.
		Rychle bliká	Router provádí WPS vyjednávání.
		Vypnuto	Router je vypnutý.
	Signál	3 čárky	Silný signál
		2 čárky	Střední signál
		1 čárka	Slabý signál
		Vypnuto	Žádný signál

Jack, Porty a Tlačítka

Jack/Porty/Tlačítka	Popis
PWR1	Pomocí napájecího adaptéru připojte router ke zdroji napájení.
PWR2	Použijte kabel Type-C pro připojení routeru k zařízením, jako jsou powerbanky (doporučeno 5V/2A). Poznámka Pro zajištění stabilního provozu používejte nabíjecí kabel USB-C o délce maximálně 1,2 m. Delší nebo nevyhovující kabely mohou způsobit restart routeru.
WAN/LAN	Používá se k připojení zařízení jako počítače, switche nebo herní konzole. Pokud je povolena funkce Failover, port WAN/LAN lze připojit k zařízením, jako jsou ONT nebo DSL modemy.
LAN	
WPS/RST	– WPS: Stiskněte tlačítko a uvolněte jej do 3 sekund, aby se spustilo vyjednávání WPS. – RST: Stiskněte a podržte tlačítko alespoň 8 sekund a poté jej uvolněte, abyste obnovili tovární nastavení.
	Vložte kartu Nano SIM do tohoto slotu.

Video a další informace

Naskenujte QR kód nebo navštivte **www.tendacn.com** pro instalační videa, technické specifikace, uživatelské příručky, Symbols on Products and Materials a další informace.
Štítek s názvem produktu a modelem najdete na spodní straně routeru.

Pertanyaan Umum (FAQ)

T1: Apa yang harus saya lakukan jika saya tidak dapat mengakses internet?

J1:

- Pastikan kartu SIM Anda mendukung LTE atau WCDMA.
- Pastikan kartu SIM Anda berada di area layanan ISP Anda.
- Pastikan saldo dari kartu SIM Anda cukup.
- Mulai browser web pada perangkat yang terhubung ke router, dan akses **http://tendawifi.com**. Kemudian, selesaikan masalah sesuai petunjuk yang ditampilkan di halaman.
- Konfirmasikan dengan ISP Anda jika Anda berada di area layanan roaming. Jika ya, masuk ke UI web router dan arahkan ke **Pengaturan Internet** untuk mengaktifkan **Roaming Data**.

Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan teknis kami.

T2: Apa yang harus saya lakukan jika saya tidak dapat mengakses antarmuka web router melalui http://tendawifi.com?

J2: Coba akses **http://tendawifi.com** atau **http://192.168.0.1** di bilah alamat (bukan kolom pencarian).

Jika menggunakan perangkat ber-Wi-Fi seperti ponsel:

- Pastikan ponsel terhubung ke Wi-Fi router.
- Nonaktifkan jaringan seluler ponsel.
- Hapus cache browser atau gunakan browser lain.

Jika menggunakan perangkat berkabel seperti komputer:

- Pastikan komputer telah tersambung ke router dengan benar.
- Pastikan komputer diatur ke **Dapatkan alamat IP secara otomatis** dan **Dapatkan alamat server DNS secara otomatis**.
- Hapus cache browser atau gunakan browser lain.

Jika masalah berlanjut, lihat **T3** untuk mengatur ulang router dan coba lagi.

T3: Cara mengatur ulang router?

J3: Saat perangkat beroperasi normal, tekan dan tahan tombol **WPS/RST** selama minimal 8 detik. Saat semua indikator mati lalu menyala kembali, router berhasil direset.

T4: Bagaimana cara mengakses internet melalui kartu SIM atau (dan) port WAN?

J4: Hubungkan ponsel ke Wi-Fi router, masuk ke antarmuka web, aktifkan fungsi Failover pada halaman **Pengaturan Internet**. Masukkan kartu SIM (jika ada), hubungkan port **WAN/LAN** ke internet menggunakan kabel Ethernet dan atur parameter internet.

Tips

- Saat Anda mengakses internet melalui kartu SIM dan port WAN, port WAN diprioritaskan untuk akses internet secara default. Anda dapat secara manual mengganti kartu SIM atau port WAN ke metode koneksi internet saat ini di halaman **Status Internet** sesuai kebutuhan.
- Jika terjadi kegagalan jaringan, router akan secara otomatis beralih ke metode koneksi internet yang tersedia.

T5: Apa yang harus saya lakukan jika saya lupa kata sandi Wi-Fi?

J5: Hubungkan komputer Anda ke port LAN router menggunakan kabel Ethernet, masuk ke antarmuka web, buka **Pengaturan Wi-Fi** > **Nama dan Sandi Wi-Fi**, dan periksa kata sandi Wi-Fi Anda.

Lampiran

Indikator

Indikator		Status	Deskripsi
	Internet	Menyala terus	Router tersambung ke internet
		Berkedip lambat	Tidak ada akses internet.
		Berkedip cepat	Router sedang melakukan negosiasi WPS.
		Mati	Router dalam keadaan mati.
	Sinyal	3 bar	Sinyal bagus
		2 bar	Sinyal sedang
		1 bar	Sinyal lemah
		Mati	Tidak ada sinyal

Soket, Port dan Tombol

Soket/Port/Tombol	Deskripsi
 PWR1	Gunakan adaptor daya untuk menghubungkan router ke sumber listrik.
 PWR2	Gunakan kabel Type-C untuk menghubungkan router ke perangkat seperti power bank (5V/2A disarankan). Catatan Untuk kinerja yang stabil, gunakan kabel pengisian daya USB-C dengan panjang hingga 1,2 m. Kabel yang lebih panjang atau tidak sesuai spesifikasi dapat menyebabkan router melakukan reboot.
 WAN/LAN  LAN	Digunakan untuk menghubungkan perangkat seperti komputer, switch, atau konsol game. Saat fungsi Failover diaktifkan, port WAN/LAN dapat terhubung ke perangkat seperti ONT atau modem DSL.
 WPS/RST	– WPS: Tekan dan lepaskan tombol dalam waktu 3 detik untuk memicu negosiasi WPS. – RST: Tekan dan tahan tombol selama minimal 8 detik, lalu lepaskan untuk memulihkan pengaturan pabrik.
	Masukkan kartu Nano SIM ke slot ini.

Video dan Info Lebih Lanjut

Pindai kode QR atau kunjungi **www.tendacn.com** untuk video instalasi, spesifikasi teknis, panduan pengguna, Symbols on Products and Materials dan informasi lebih lanjut.
Label yang menampilkan nama dan model produk dapat ditemukan di bagian bawah router.

Câu hỏi thường gặp

Câu hỏi 1: Tôi phải làm gì nếu không truy cập được internet?
Trả lời 1:

- Kiểm tra xem thẻ SIM của bạn có hỗ trợ LTE hoặc WCDMA không.
- Kiểm tra xem thẻ SIM của bạn có nằm trong vùng dịch vụ của ISP không.
- Kiểm tra xem số dư trong thẻ SIM của bạn có đủ không.
- Khởi động trình duyệt web trên thiết bị được kết nối với Router và truy cập **http://tendawifi.com**. Sau đó, khắc phục sự cố theo hướng dẫn hiển thị trên trang.
- Xác nhận với ISP nếu bạn đang ở trong khu vực dịch vụ chuyển vùng. Nếu đúng, hãy đăng nhập vào giao diện người dùng web của Router và điều hướng đến **Cài đặt Internet** để bật **Chuyển vùng Dữ liệu**.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi.

Câu hỏi 2: Tôi phải làm gì nếu không truy cập được giao diện web của router qua http://tendawifi.com?
Trả lời 2: Đầu tiên, thử truy cập **http://tendawifi.com** hoặc **http://192.168.0.1** trong thanh địa chỉ (không phải ô tìm kiếm).

Nếu đăng nhập bằng thiết bị Wi-Fi như điện thoại:

- Đảm bảo điện thoại đang kết nối với Wi-Fi của router.
- Tắt dữ liệu di động trên điện thoại.
- Xóa bộ nhớ đệm trình duyệt hoặc dùng trình duyệt khác.

Nếu dùng thiết bị có dây như máy tính:

- Đảm bảo rằng máy tính đã kết nối với Router đúng cách.
- Đảm bảo rằng máy tính được thiết lập thành **Tự động lấy địa chỉ IP** và **Tự động lấy địa chỉ máy chủ DNS**.
- Xóa bộ nhớ đệm trình duyệt hoặc dùng trình duyệt khác.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo **Câu hỏi 3** để thiết lập lại Router và thử lại.

Câu hỏi 3: Làm thế nào để thiết lập lại Router?

Trả lời 3: Khi thiết bị đang hoạt động bình thường, nhấn và giữ nút **WPS/RST** trong ít nhất 8 giây. Khi tất cả đèn báo tắt rồi sáng lại, bộ định tuyến đã được đặt lại thành công.

Câu hỏi 4: Làm thế nào để tôi truy cập internet thông qua thẻ SIM hoặc (và) cổng WAN?

Trả lời 4: Kết nối điện thoại với Wi-Fi của router, đăng nhập vào giao diện web, bật chức năng Failover tại trang **Cài đặt Internet**. Lắp SIM (nếu có), kết nối cổng **WAN/LAN** với internet bằng cáp Ethernet và cấu hình tham số.

Mẹo

- Khi bạn truy cập internet thông qua thẻ SIM và cổng WAN, cổng WAN được ưu tiên truy cập internet mặc định. Bạn có thể chuyển đổi thủ công thẻ SIM hoặc cổng WAN sang phương thức kết nối internet hiện tại trên trang **Trạng thái Internet** khi cần.
- Nếu có lỗi mạng, Router sẽ tự động chuyển sang phương thức kết nối internet khả dụng.

Câu hỏi 5: Tôi phải làm gì nếu quên mật khẩu Wi-Fi?

Trả lời 5: Kết nối máy tính của bạn với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet, đăng nhập giao diện web, vào **Cài đặt Wi-Fi** > **Tên Wi-Fi & Mật khẩu** để xem mật khẩu.

Phụ lục

Đèn báo

Đèn báo		Trạng thái	Mô tả
	Internet	Sáng liên tục	Router đã kết nối internet.
		Nhấp nháy chậm	Không có truy cập internet.
		Nhấp nháy nhanh	Router đang thực hiện ghép nối WPS.
		Tắt	Router đang tắt.
	Tín hiệu	3 vạch	Tín hiệu tốt
		2 vạch	Tín hiệu trung bình
		1 vạch	Tín hiệu yếu
		Tắt	Không có tín hiệu

Giắc cắm, Cổng và Nút

Giắc cắm/Cổng/Nút	Mô tả
 PWR1	Dùng bộ chuyển đổi nguồn để kết nối router với nguồn điện.
 PWR2	Dùng cáp Type-C để kết nối router với các thiết bị như pin dự phòng (khuyến nghị 5V/2A). Lưu ý Để đảm bảo hoạt động ổn định, hãy sử dụng cáp sạc USB-C có chiều dài không quá 1,2 m. Cáp dài hơn hoặc không đạt tiêu chuẩn có thể khiến router khởi động lại.
 WAN/LAN  LAN	Dùng để kết nối với thiết bị như máy tính, switch hoặc máy chơi game. Khi bật chức năng Failover, cổng WAN/LAN có thể kết nối với ONT hoặc modem DSL.
 WPS/RST	– WPS: Nhấn và nhả nút trong vòng 3 giây để kích hoạt quá trình thương lượng WPS. – RST: Nhấn và giữ nút trong ít nhất 8 giây, sau đó nhả ra để khôi phục cài đặt gốc.
	Lắp thẻ Nano SIM vào khe này.

Video và thông tin thêm

Quét mã QR hoặc truy cập **www.tendacn.com** để xem video hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng, Symbols on Products and Materials và nhiều thông tin khác. Nhãn hiển thị tên và mẫu sản phẩm được đặt ở mặt dưới của bộ định tuyến.

Soalan Lazim

S1: Apa yang perlu saya lakukan jika saya tidak dapat mengakses internet?

J1:

- Semak sama ada kad SIM anda menyokong LTE atau WCDMA.
- Semak sama ada kad SIM anda berada dalam kawasan perkhidmatan pembekel khidmat internet (ISP) anda atau tidak.
- Semak sama ada baki kad SIM anda mencukupi atau tidak.
- Mulakan pelayar web pada peranti yang disambungkan ke penghala (Router) dan akses **http://tendawifi.com**. Kemudian, selesaikan masalah mengikut arahan yang dipaparkan pada halaman.
- Sahkan dengan pembekel khidmat internet (ISP) anda sama ada anda berada di kawasan perkhidmatan perayauan atau tidak. Jika ya, log masuk ke halaman web penghala (Router) dan pergi ke **Tetapan Internet** untuk mengaktifkan **Perayauan Data**.

Jika masalah berterusan, hubungi sokongan teknikal kami.

S2: Apa yang perlu saya lakukan jika saya tidak dapat mengakses antara laman web router melalui http://tendawifi.com?

J2: Cuba layari **http://tendawifi.com** atau **http://192.168.0.1** pada bar alamat (bukan bar carian).

Jika menggunakan peranti Wi-Fi seperti telefon pintar:

- Pastikan telefon disambungkan ke Wi-Fi router.
- Matikan rangkaian selular telefon.
- Kosongkan cache pelayar atau guna pelayar lain.

Jika menggunakan peranti berwayar seperti komputer:

- Pastikan komputer telah disambungkan ke penghala (Router) dengan betul.
- Pastikan komputer ditetapkan kepada **Dapatkan alamat IP secara automatik** dan **Dapatkan alamat pelayan DNS secara automatik**.
- Kosongkan cache pelayar atau guna pelayar lain.

Jika masalah berterusan, rujuk **S3** untuk mengeset semula penghala (Router) dan cuba lagi.

S3: Bagaimana untuk tetapkan semula penghala (Router)?

J3: Apabila peranti beroperasi seperti biasa, tekan dan tahan butang **WPS/RST** selama sekurang-kurangnya 8 saat. Apabila semua penunjuk padam dan kemudian menyala semula, penghala (Router) telah berjaya ditetapkan semula.

S4: Bagaimanakah saya boleh mengakses Internet melalui kad SIM atau (dan) port WAN?

J4: Sambungkan telefon pintar ke Wi-Fi router, log masuk ke antara laman web, aktifkan fungsi Failover pada halaman **Tetapan Internet**. Masukkan kad SIM (jika ada), sambungkan port **WAN/LAN** ke internet melalui kabel Ethernet dan konfigurasikan parameter.

Petua

- Apabila anda mengakses internet melalui kad SIM dan port WAN, port WAN diutamakan untuk akses internet secara lalai. Anda boleh menukar kad SIM atau port WAN secara manual kepada kaedah sambungan nternet semasa pada halaman **Status Internet** seperti yang diperlukan.
- Jika terdapat kegagalan rangkaian, penghala (Router) akan bertukar secara automatik kepada kaedah sambungan internet yang tersedia.

S5: Apa perlu dibuat jika saya lupa kata laluan Wi-Fi?

J5: Sambungkan komputer anda ke port LAN penghala (Router) menggunakan kabel Ethernet, log masuk ke antara muka web, buka **Tetapan Wi-Fi** > **Nama & Kata Laluan Wi-Fi** untuk melihat kata laluan.

Lampiran

Penunjuk

Penunjuk		Status	Penerangan
	Internet	Menyala tetap	Router disambungkan ke internet.
		Berkelip perlahan	Tiada akses internet.
		Berkelip cepa	Router sedang melakukan rundingan WPS.
		Mati	Router dimatikan.
	Isyarat	3 bar	Isyarat baik
		2 bar	Isyarat sederhana
		1 bar	Isyarat lemah
		Mati	Tiada isyarat

Jack, Port dan Butang

Jack/Port/Butang	Penerangan
 PWR1	Gunakan penyesuai kuasa untuk menyambungkan router ke sumber kuasa.
 PWR2	Gunakan kabel Type-C untuk menyambungkan router ke peranti seperti power bank (5V/2A disyorkan). Catatan Untuk prestasi yang stabil, gunakan kabel pengecasan USB-C dengan panjang tidak melebihi 1.2 m. Kabel yang lebih panjang atau tidak mematuhi spesifikasi boleh menyebabkan penghala (Router) dimulakan semula.
 WAN/LAN	Digunakan untuk menyambungkan komputer, suis atau konsol permainan. Apabila fungsi Failover diaktifkan, port WAN/LAN boleh disambungkan ke ONT atau modem DSL.
 LAN	
 WPS/RST	– WPS: Tekan dan lepaskan butang dalam masa 3 saat untuk mencetuskan rundingan WPS. – RST: Tekan dan tahan butang selama sekurang-kurangnya 8 saat, kemudian lepaskan untuk memulihkan tetapan kilang.
	Masukkan kad Nano SIM ke dalam slot ini.

Video dan Maklumat Lanjut

Imbas kod QR atau lawati **www.tendacn.com** untuk video pemasangan, spesifikasi teknikal, panduan pengguna, Symbols on Products and Materials dan maklumat lanjut.
Label nama dan model produk ada di bahagian bawah peranti.

Часто задаваемые вопросы

Q1: Что делать, если нет доступа к интернету?
A1:

- Убедитесь, что ваша SIM-карта поддерживает технологию Long Term Evolution (LTE) или WCDMA.
- Убедитесь, что ваша SIM-карта находится в зоне обслуживания оператора мобильной связи (ISP).
- Убедитесь, что баланс вашей SIM-карты достаточен.
- Запустите веб-браузер на устройстве, подключенном к маршрутизатору, и перейдите на **http://tendawifi.com**. Затем устраните проблему, следуя подсказкам на странице.
- Уточните у своего интернет-провайдера, находитесь ли вы в зоне действия роуминга. Если да, войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите к **Настройки Интернета**, чтобы включить **Роуминг данных**.

Если проблема не устранена, обратитесь в нашу службу технической поддержки.

Q2: Что делать, если я не могу получить доступ к веб-интерфейсу роутера через http://tendawifi.com?

A2: Сначала попробуйте открыть **http://tendawifi.com** или **http://192.168.0.1** в адресной строке WEB браузера (не в поиске).

Если вы используете устройство с Wi-Fi, например смартфон:

- Убедитесь, что смартфон подключён к Wi-Fi именно этого роутера.
- Отключите мобильный интернет на смартфоне.
- Очистите кеш браузера или попробуйте другой браузер.

Если вы используете проводное устройство, например компьютер:

- Убедитесь, что компьютер правильно подключен к маршрутизатору.
- Убедитесь, что на компьютере установлены параметры **Получить IP-адрес автоматически** и **Получить адрес DNS-сервера автоматически.**
- Очистите кеш браузера или попробуйте другой браузер.

Если проблема не устранена, обратитесь к **Q3**, чтобы вернуть маршрутизатор к начальным настройкам и повторить попытку.

Q3: Как сбросить роутер?

A3: Когда устройство работает нормально, нажмите и удерживайте кнопку **WPS/RST** не менее 8 секунд. Когда все индикаторы погаснут, а затем снова загорятся, маршрутизатор будет успешно сброшен.

Q4: Как получить доступ к Интернету через SIM-карту или (и) порт WAN?

A4: Подключите смартфон к Wi-Fi роутера, войдите в веб-интерфейс, включите функцию Failover на странице **Настройки Интернета**. Вставьте SIM-карту (если есть), подключите порт **WAN/LAN** к интернету через кабель Ethernet и настройте параметры соединения.

Совет

- Когда вы получаете доступ к Интернету через SIM-карту и порт WAN одновременно, порт WAN по умолчанию имеет больший приоритет для доступа к Интернету. Вы можете вручную переключить SIM-карту или порт WAN как текущий метод подключения к Интернету на странице **Состояние подключения к интернету** по мере необходимости.
- В случае сбоя сети маршрутизатор автоматически переключится на доступный метод подключения к Интернету.

Q5: Что делать, если я забыл пароль от Wi-Fi?

A5: Подключите компьютер к порту LAN маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet, войдите в веб-интерфейс, откройте **Настройки Wi-Fi** > **Имя и пароль Wi-Fi** и посмотрите пароль.

Приложение

Индикаторы

Индикаторы		Статус	Описание
	Интернет	Горит постоянно	Роутер подключён к интернету.
		Медленное мигание	Нет доступа к интернету.
		Быстрое мигание	Идёт WPS-согласование.
		Выключен	Роутер обесточен.
	Сигнал	3 деления	Хороший сигнал
		2 деления	Средний сигнал
		1 деление	Слабый сигнал
		Выключено	Нет сигнала

Разъем, Порты и Кнопки

Разъем/Порты/ Кнопки	Описание
PWR1	Используйте адаптер питания для подключения роутера к источнику питания.
PWR2	Используйте кабель Type-C для подключения роутера к устройства, например, повербанкам (рекомендуется 5V/2A). Примечание Для стабильной работы используйте зарядный кабель USB-C длиной не более 1,2 м. Более длинные или несоответствующие кабели могут привести к перезагрузке маршрутизатора.
WAN/LAN LAN	Используется для подключения компьютеров, коммутаторов или игровых приставок. При включённой функции Failover порт WAN/LAN можно подключать к ONT или DSL-модемам.
WPS/RST	– WPS: Нажмите и отпустите кнопку в течение 3 секунд после нажатия, чтобы запустить согласование WPS. – RST: Нажмите и удерживайте кнопку не менее 8 секунд, затем отпустите ее, чтобы восстановить заводские настройки.
	Вставьте карту Nano SIM в этот слот.

Видео и дополнительная информация

Отсканируйте QR-код или посетите сайт **www.tendacn.com**, чтобы посмотреть видеоролики по установке, технические характеристики, руководства пользователя, Symbols on Products and Materials и другую информацию.
Этикетка с названием и моделью продукта находится на нижней стороне роутера.

Pytania i odpowiedzi

Pyt. 1: Co mam zrobić, jeśli nie mam dostępu do Internetu?
Odp. 1:

- Sprawdź, czy Twoja karta SIM zapewnia obsługę LTE lub WCDMA.
- Sprawdź, czy karta SIM znajduje się w obszarze objętym usługami dostawcy usług internetowych.
- Sprawdź, czy masz wystarczająco środków na karcie SIM.
- Uruchom przeglądarkę internetową na urządzeniu podłączonym do routera i wejdź na stronę **http://tendawifi.com**. Następnie rozwiąż problem zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie.
- Sprawdź u swojego dostawcy usług internetowych, czy znajdujesz się w obszarze objętym usługą roamingu. Jeśli tak, zaloguj się do interfejsu użytkownika routera i przejdź do **Ust.Internetowe**, aby włączyć **Roaming danych**.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z naszym działem wsparcia technicznego.

Pyt. 2: Co należy zrobić, jeśli nie udało się uzyskać dostępu do interfejsu WWW routera poprzez stronę http://tendawifi.com?
Odp. 2: Najpierw spróbuj odwiedzić stronę **http://tendawifi.com** lub **http://192.168.0.1** w pasku adresu (nie w pasku wyszukiwania).

Jeśli logujesz się za pomocą urządzenia z obsługą Wi-Fi, np. smartfonu:

- Upewnij się, że smartfon jest podłączony do sieci Wi-Fi routera.
- Wyłącz sieć komórkową w smartfonie.
- Wyczyść pamięć podręczną przeglądarki internetowej lub użyj innej i spróbuj ponownie.

Jeśli logujesz się za pomocą urządzenia połączonego z routerem za pomocą kabla, np. komputera:

- Upewnij się, że komputer jest prawidłowo podłączony do routera.
- Upewnij się, że komputer jest skonfigurowany tak, aby **automatycznie uzyskiwał adres IP (DHCP) oraz adres serwera DNS.**
- Wyczyść pamięć podręczną przeglądarki internetowej lub użyj innej przeglądarki i spróbuj ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, zapoznaj się z **Pyt. 3**, aby zresetować router i spróbować ponownie.

Pyt. 3: Jak zresetować router?

Odp. 3: Gdy urządzenie działa prawidłowo, naciśnij i przytrzymaj przycisk **WPS/RST** przez co najmniej 8 sekund. Gdy wszystkie wskaźniki zgasną, a następnie ponownie się zaświecą, router zostanie pomyślnie zresetowany.

Pyt. 4: Jak uzyskać dostęp do Internetu za pomocą karty SIM lub (i) portu WAN?

Odp. 4: Podłącz swój smartfon do sieci Wi-Fi routera, zaloguj się do interfejsu użytkownika routera i włącz funkcję **Failover** na stronie **Ust.Internetowe**. Włóż kartę SIM (o ile jest dostępna), połącz się z Internetem za pomocą kabla sieciowego Ethernet do portu **WAN/LAN** i skonfiguruj odpowiednie parametry internetowe.

Wskazówki

- Podczas korzystania z internetu poprzez kartę SIM i port WAN, domyślnie priorytet em dla dostępu do internetu jest port WAN. W razie potrzeby można ręcznie przełączyć na kartę SIM /port WAN na stronie **Status internetu**.
- W przypadku awarii sieci router automatycznie przełączy się na dostępną metodę połączenia internetowego.

Pyt. 5: Co mam zrobić, jeśli zapomniałem hasła do sieci Wi-Fi?

Odp. 5: Podłącz komputer do portu LAN routera za pomocą kabla Ethernet, zaloguj się do interfejsu użytkownika routera, przejdź do sekcji **Ustawienia Wi-Fi** > **Nazwa Wi-Fi i hasło** i znajdź wprowadzone hasło do sieci Wi-Fi.

Dodatkowe informacje

Wskaźniki LED

Wskaźniki LED		Status	Opis
	Internet	Świeci ciągle	Router jest połączony z internetem.
		Powolne miganie	Brak dostępu do internetu.
		Szybkie miganie	Trwa negocjacja WPS.
		Wyłączony	Router jest wyłączony.
	Sygnał	3 kreski	Dobry sygnał
		2 kreski	Średni sygnał
		1 kreska	Słaby sygnał
		Wyłączony	Brak sygnału

Gniazda, Porty i Przyciski

Gniazda/Porty/ Przyciski	Opis
 PWR1	Użyj adaptera zasilania, aby podłączyć router do źródła zasilania.
 PWR2	Użyj kabla Type-C, aby podłączyć router do urządzeń, takich jak powerbanki (zalecane 5V/2A). Uwaga Aby zapewnić stabilne działanie, używaj kabla ładującego USB-C o długości do 1,2 m. Dłuższe lub niezgodne kable mogą powodować ponowne uruchamianie routera.
 WAN/LAN	Służy do podłączania takich urządzeń jak komputery, switche czy konsole. Gdy funkcja Failover jest włączona, port WAN/LAN może być używany do podłączenia ONT lub modemów DSL.
 LAN	
 WPS/RST	– WPS: Naciśnij i zwolnij przycisk w ciągu 3 sekund, aby uruchomić negocjację WPS. – RST: Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez co najmniej 8 sekund, a następnie zwolnij go, aby przywrócić ustawienia fabryczne.
	Włóż kartę Nano SIM do tego gniazda.

Filmy wideo oraz dodatkowe informacje

Zeskanuj kod QR lub odwiedź stronę **www.tendacn.com**, aby uzyskać filmy dotyczące instalacji, specyfikacje techniczne, instrukcje obsługi, Symbols on Products and Materials oraz dodatkowe informacje.
Etykieta z nazwą produktu i modelem znajduje się od spodu routera.

SSS (FAQ)

S1: İnternete erişemezsem ne yapmalıyım?

C1:

- SIM kartınızın LTE veya WCDMA desteklediğini kontrol edin.
- SIM kartınızın ISS'nizin hizmet bölgesinde olduğundan emin olun.
- SIM kartınızdaki bakiyenin yeterli olduğundan emin olun.
- Yönlendiriciye bağlı cihazda bir web tarayıcısı başlatın ve **http://tendawifi.com** adresine erişin. Ardından, sayfadaki istemlere göre sorunu giderin.
- Dolaşım servis alanında olup olmadığınızı İSS'nizden teyit edin. Evet ise, yönlendiricinin web kullanıcı arayüzüne giriş yapın ve **Veri Dolaşımını** etkinleştirmek için **İnternet Ayarları'na** gidin.

Sorun devam ederse, teknik desteğimizle iletişime geçin.

S2: http://tendawifi.com adresine girerek yönlendiricinin web arayüzüne erişemezsem ne yapmalıyım?

C2: Önce adres çubuğuna (arama çubuğu değil) **http://tendawifi.com** veya **http://192.168.0.1** yazmayı deneyin.

Wi-Fi özellikli bir cihaz (ör. akıllı telefon) ile giriş yapıyorsanız:

- Akıllı telefonunuzun router'ın Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun.
- Akıllı telefonunuzun mobil veri bağlantısını kapatın.
- Web tarayıcınızın önbelleğini temizleyin veya başka bir tarayıcı kullanarak tekrar deneyin.

Kablolu bir cihaz (ör. bilgisayar) ile giriş yapıyorsanız:

- Bilgisayarın yönlendiriciye doğru şekilde bağlı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarın IP adresini otomatik al ve DNS sunucu adresini otomatik al olarak ayarlandığından emin olun.
- Web tarayıcınızın önbelleğini temizleyin veya başka bir tarayıcıyla tekrar deneyin.

Sorun devam ederse, yönlendiriciyi sıfırlamak için **S3**'e bakın ve tekrar deneyin.

S3: Yönlendirici nasıl sıfırlanır?

C3: Cihaz normal şekilde çalışırken **WPS/RST** düğmesini en az 8 saniye basılı tutun. Tüm göstergeler söndükten sonra tekrar yandığında yönlendirici başarıyla sıfırlanmış olur.

S4: SIM kartı veya (ve) WAN portu üzerinden internete nasıl erişirim?

C4: Akıllı telefonunuzu yönlendiricinin Wi-Fi ağına bağlayın, web yönetim arayüzüne giriş yapın ve **İnternet Ayarları** sayfasında Yedek Bağlantı (Failover) işlevini etkinleştirin. Bir SIM kart takın (varsa), **WAN/LAN** portunu Ethernet kablosuyla internete bağlayın ve ilgili internet parametrelerini yapılandırın.

İpuçları:

- SIM kart ve WAN portu üzerinden internete eriştiğinizde, varsayılan olarak WAN portu internet erişimi için önceliklidir. Gerektiğinde **İnternet Durumu** sayfasından SIM kart veya WAN portunu manuel olarak mevcut internet bağlantı yöntemine geçirebilirsiniz.
- Ağ arızası meydana gelirse yönlendirici kullanılabilir internet bağlantı yöntemine otomatik olarak geçer.

S5: Wi-Fi şifremi unutursam ne yapmalıyım?

C5: Bilgisayarınızı bir Ethernet kablosu kullanarak yönlendiricinin LAN portuna bağlayın, web yönetim arayüzüne giriş yapın, **Kablosuz bağlantı ayarları** > **Wi-Fi Adı ve Şifresi** bölümüne gidin ve Wi-Fi şifrenizi bulun.

Ek

Göstergeler

Göstergeler		Durum	Açıklama
	Internet	Sabit yanıyo	Router internete bağlı.
		Yavaş yanıp sönüyor	İnternet erişimi yok.
		Hızlı yanıp sönüyor	Router WPS görüşmesi yapıyor.
		Kapalı	Router kapalı.
	Sinyal	3 çizgi	İyi sinyal
		2 çizgi	Orta seviye sinyal
		1 çizgi	Zayıf sinyal
		Kapalı	Sinyal yok

Jacks, Bağlantı Noktaları ve Düğmeler

Jacks/Bağlantı Noktaları /Düğmeler	Açıklama
PWR1	Router'ı bir güç kaynağına bağlamak için adaptörü kullanın.
PWR2	Router'ı powerbank gibi cihazlara bağlamak için Type-C kablo kullanın (5V/2A önerilir). Not Kararlı performans için 1,2 m'den kısa bir USB-C şarj kablosu kullanın. Daha uzun veya uyumsuz kablolar yönlendiricinin yeniden başlatılmasına neden olabilir.
WAN/LAN	Bilgisayarlar, anahtarlar veya oyun konsolları gibi cihazları bağlamak için kullanılır. Failover özelliği etkinleştirildiğinde WAN/LAN portu ONT veya DSL modemlere bağlanabilir.
LAN	
WPS/RST	– WPS: WPS anlaşmasını başlatmak için düğmeye basın ve 3 saniye içinde bırakın. – RST: Fabrika ayarlarını geri yüklemek için düğmeyi en az 8 saniye basılı tutun, ardından bırakın.
	Nano SIM kartınızı bu yuvaya yerleştirin.

Video ve Daha Fazla Bilgi

Kurulum videoları, teknik özellikler, kullanıcı kılavuzları, Symbols on Products and Materials ve daha fazla bilgi için QR kodunu tarayın veya **www.tendacn.com** adresini ziyaret edin.
Ürün adı ve modelini gösteren etiket yönlendiricinin alt kısmında bulunur.

คำถามที่พบบ่อย

Q1: ควรทำอย่างไรหากไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้?

A1:

- ตรวจสอบว่าซิมการ์ดของคุณรองรับ LTE หรือ WCDMA
- ตรวจสอบว่าซิมการ์ดของคุณอยู่ในพื้นที่ที่ ISP ของคุณให้บริการหรือไม่
- ตรวจสอบว่ายอดคงเหลือในซิมการ์ดของคุณเพียงพอหรือไม่
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเราเตอร์เมื่อเข้าถึง **http://tendawifi.com** จากนั้นแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าเว็บ
- ยืนยันกับ ISP ของคุณว่าคุณอยู่ในพื้นที่ให้บริการโรมมิ่งหรือไม่ หากใช่ให้เข้าสู่ระบบอินเทอร์เฟซผู้ใช้เว็บของเราเตอร์และไปที่การตั้งค่าอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดใช้งานการโรมมิ่งข้อมูล

หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของเรา

Q2: ควรทำอย่างไรหากไม่สามารถเข้าถึงหน้าเว็บตั้งค่าของเราเตอร์ผ่าน **http://tendawifi.com?**

A2: ให้ลองเข้า **http://tendawifi.com** หรือ **http://192.168.0.1** ในแถบที่อยู่ **(**ไม่ใช่ช่องค้นหา**)**

หากใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่าน **Wi-Fi** เช่นสมาร์ทโฟน:

- ตรวจสอบว่าสมาร์ทโฟนเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ของเราเตอร์
- ปิดเครือข่ายเซลลูลาร์ของสมาร์ทโฟน
- ล้างแคชของเบราว์เซอร์หรือใช้เบราว์เซอร์อื่น

หากใช้อุปกรณ์แบบใช้สาย เช่นคอมพิวเตอร์:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเราเตอร์อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ถูกตั้งค่าเป็นรับที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติ และรับที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS โดยอัตโนมัติ
- ล้างแคชของเบราว์เซอร์หรือใช้เบราว์เซอร์อื่น

หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดดูหัวข้อ **Q3** เพื่อรีเซ็ตเราเตอร์แล้วลองอีกครั้ง

Q3: จะรีเซ็ตเราเตอร์ได้อย่างไร

A3: เมื่ออุปกรณ์ทำงานตามปกติ ให้กดปุ่ม **WPS/RST** ค้างไว้อย่างน้อย 8 วินาที เมื่อไฟแสดงสถานะทั้งหมดดับลงแล้วติดขึ้นอีกครั้ง แสดงว่าเราเตอร์ถูกรีเซ็ตสำเร็จแล้ว

Q4: ฉันจะเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านซิมการ์ดหรือ (และ) พอร์ต **WAN** ได้อย่างไร

A4: เชื่อมต่อสมาร์ทโฟนเข้ากับ Wi-Fi ของเราเตอร์ เข้าสู่หน้าเว็บจัดการ เปิดฟังก์ชัน Failover ในหน้าการตั้งค่าอินเทอร์เน็ต ใส่ซิมการ์ด (ถ้ามี) เชื่อมต่อพอร์ต **WAN/LAN** กับอินเทอร์เน็ตผ่านสาย Ethernet และกำหนดค่าพารามิเตอร์อินเทอร์เน็ต

เคล็ดลับ

- เมื่อคุณเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านซิมการ์ดและพอร์ต WAN แล้ว พอร์ต WAN จะถูกจัดลำดับความสำคัญสำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถสลับซิมการ์ดหรือพอร์ต WAN เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตปัจจุบันด้วยตนเองได้ในหน้าสถานะอินเทอร์เน็ตตามต้องการ
- หากเครือข่ายล้มเหลว เราเตอร์จะสลับเป็นวิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งานโดยอัตโนมัติ

Q5: ควรทำอย่างไรหากลืมรหัสผ่าน **Wi-Fi?**

A5: เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับพอร์ต LAN ของเราเตอร์โดยใช้สาย Ethernet เข้าสู่เว็บตั้งค่า แล้วไปที่ **การตั้งค่า Wi-Fi > ชื่อ Wi-Fi & รหัสผ่าน** เพื่อดูรหัสผ่านของ Wi-Fi

ภาคผนวก

ตัวบ่งชี้ (Indicators)

ตัวบ่งชี้ (Indicators)		สถานะ	คำอธิบาย
	อินเทอร์เน็ต	ติดค้าง	เราเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว
		กระพริบช้า	ไม่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
		กระพริบเร็ว	เราเตอร์กำลังทำการจับคู่ WPS
		ดับ	เราเตอร์ปิดอยู่
	สัญญาณ	3 ขีด	สัญญาณดี
		2 ขีด	สัญญาณปานกลาง
		1 ขีด	สัญญาณอ่อน
		ดับ	ไม่มีสัญญาณ

แจ็ค พอร์ตและปุ่ม

แจ็ค/พอร์ต/ปุ่ม	คำอธิบาย
PWR1	ใช้อะแดปเตอร์เพื่อเชื่อมต่อเราเตอร์กับแหล่งจ่ายไฟ
PWR2	ใช้สาย Type-C เพื่อเชื่อมต่อเราเตอร์กับอุปกรณ์ เช่น พาวเวอร์แบงก์ (แนะนำ 5V/2A) หมายเหตุ เพื่อให้การทำงานมีความเสถียร โปรดใช้สายชาร์จ USB-C ที่มีความยาวไม่เกิน 1.2 เมตร สายที่ยาวกว่าหรือไม่ได้มาตรฐานอาจทำให้เราเตอร์รีสตาร์ตได้
WAN/LAN LAN	ใช้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ สวิตช์ หรือเครื่องเล่นเกม เมื่อเปิดฟังก์ชัน Failover พอร์ต WAN/LAN จะสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ เช่น ONT หรือโมเด็ม DSL ได้
WPS/RST	– WPS: กดและปล่อยปุ่มภายใน 3 วินาทีเพื่อเริ่มการเจรจา WPS – RST: กดปุ่มค้างไว้อย่างน้อย 8 วินาที จากนั้นปล่อยปุ่มเพื่อคืนค่าการตั้งค่าจากโรงงาน
	ใส่ซิม Nano ของคุณลงในช่องนี้

วิดีโอและข้อมูลเพิ่มเติม

สแกน QR Code หรือไปที่ **www.tendacn.com** เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค คู่มือผู้ใช้ Symbols on Products and Materials รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ฉลากที่แสดงชื่อและรุ่นของผลิตภัณฑ์อยู่ด้านล่างของเราเตอร์

Technical Support

Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.
Floors 6-8, Tower E3, No.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052
Website: www.tendacn.com
E-mail: support.fwa@tenda.cn (Recommended)
support@tenda.cn
support.de@tenda.cn (Deutsch)
support.fr@tenda.cn (Français)
support.es@tenda.cn (Español)
support.it@tenda.cn (Italiano)
support.uk@tenda.cn (United Kingdom)
support.usa@tenda.cn (North America)
support.mx@tenda.cn (Mexico)
support.au@tenda.cn (Australia)

Copyright © 2026 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. All rights reserved.

V1.1 Keep for future reference.